

Порядок возврата денежных средств

По вопросу возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент может обратиться по номеру телефона +77478869517.

Для осуществления возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент должен написать заявление на электронную почту ТОО "МФО "FB Кредит" info@fbcredit.kz.

Возврат средств производится в течении 10 рабочих дней с момента получения заявления от Клиента. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только Счет Клиента.

Возврат денег не производится по истечении трех лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег.

Директору

ТОО "МФО "ФВ Кредит"

Рахымжанову Т.М.

От _____

ИИН _____

Тел.номер (WhatsApp) _____

Заявление

Прошу Вас, вернуть излишне оплаченную сумму в размере _____ тенге.

Данную сумму прошу перечислить на мой ЛИЧНЫЙ расчетный счет
KZ_____

!Если счет 3-го лица обязаельно заполните эти данные!

ФИО _____

ИИН _____

Номер счета KZ_____

Дата: _____

Подпись: _____